

Általános szerződési feltételek

Kérjük vásárlás előtt figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak tartalmát teljes körűen megismerte és az abban foglaltakkal maradéktalanul egyetért.

Ezen ÁSZF a **www.mythicalmarkets.com** címen található honlapon történő megrendelés /vásárlás esetén érvényesek. A szerződés Ön mint vásárló (továbbiakban: vásárló) és mint eladó Csikós Nándor EV a Mythicalmarkets.com webáruház tulajdonosa (továbbiakban: webáruház) között jön létre.

A szerződés megkötése ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősül. Ezen szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A szerződés nyelve: MAGYAR.

A vásárló (azaz Ön) a webáruház használatával kijelenti, hogy ismeri és elfogadja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvényt**, továbbá „a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet**, illetve a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt**. A mindenkor hatályos magyar jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadóak a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben.

Az ÁSZF a vásárlót és a webáruházat egyaránt megillető jogokat és kötelezettségeket tartalmazza és a közöttünk létrejött szerződés feltételeit szabályozza.

A teljes ÁSZF letölthető [ITT](#)

Mythical Markets webáruház

Név: Csikós Nándor EV.

Székhely: 2316. Tököl Csokonai utca 56/A

Levelezési cím: 2316. Tököl Csokonai utca 56/A

E-mail cím: fantasy@mythicalmarkets.com

Nyilvántartó kamara: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

Adószám: 90169384-1-33

Bankszámlaszám: 104019835052705486691006

Számlavezető bank: K&H Bank Zrt

Tárhely szolgáltató neve: Rackhost Zrt.

Székhelye: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

E-mail címe: rackhost.hu

Termékek

A webáruházban található termékárak minden esetben forintban értendők és alanyai adómentesség okán nem tartalmazza a hatályos általános forgalmi adót. Továbbá a vételár nem tartalmazza a szállítási költségeket sem aminek a díja a rendelés véglegesítésével kerül megjelenítésre külön tételként.

A webáruház fenntartja a honlapján feltüntetett árak változásának jogát, de ez a változtatás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, kivéve a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben.

Kivételt képez az az eset (már létrejött szerződés esetén is), ha a honlapon hibás ár került feltüntetésre akár adatbeviteli hiba, programhiba (pl: hibás %-os kedvezmény), honlap feltörés, vírus támadás, stb miatt megjelenő minden olyan ár hibás, ami eltér a webáruházban feltüntetett vételár hivatalos árlistában foglaltaktól. Ilyen esetben a vásárló elállhat a szerződéstől, az esetlegesen megfizetett „hibás ár” visszatérítésre kerül, de további kártérítési igényt nem érvényesíthet a webáruházzal szemben.

Termékárak csökkentő tényezők

VIP tagság ami számos termék árát radikálisan is csökkentheti akár, ha ezzel rendelkezik a vásárló.

Mmarket pontok, amik bizonyos termékek árát csökkenthetik (Mmarket pontok a vásárlások után és a rendezvényeinken való részvétel után kerülnek jóváírásra).

A két kedvezmény nem vonható össze, tehát az érintett termékeknél csak az egyik érvényesíthető.

Akciók: pl: karácsonyi árleszállítás vagy készlet kisöprés, stb... ezen akciók a fenti kedvezményekkel nem vonhatóak össze.

A vásárlás menete

A webáruház honlapján található a megrendelhető termékek listája. Minden megvásárolható amihez forintosított ár van rendelve. Az adott termék jellemzőiről a vásárló a termékhez tartozó termékleírásból tájékozódhat. A termékeknél feltüntetett kép egy illusztráció. Minden esetben csak kifogástalan és ellenőrzött minőségű termék kerül értékesítésre. A webáruház az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállal.

Azon terméket amit a vásárló meg szeretne vásárolni a „kosárba” gombbal teheti meg. Több megvásárolni kívánt termék esetén a rendszer összesíti a kosár tartalmát és tételesen felsorolja azt. A vásárlás befejeztével a rendszer automatán legenerálja a szállítási költséget (választható szállítási opciókat ajánl fel lsd: szállítás menüpont). A kosarad tartalma szabadon variálható és akár visszavonható.

Amennyiben a vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel a vásárlási igényeinek, továbbá saját adatai helyesek, úgy a „Megrendelem” gombra kattintva rendelését véglegesíti. Így a vásárló (Ön) ajánlattevőnek minősül. Ettől még a webáruház részéről a honlapon közölt információk alapján nem minősül a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A „Megrendelem” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi (Ön), hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni és a webáruház (eladó) ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén Önnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Amennyiben a vásárló (Ön) ajánlatát a webáruház nem igazolja vissza a sikeres ajánlat tételt követő első munkanap folyamán, mentesül az ajánlati kötelezettsége alól.

A webáruház (eladó) legkésőbb a vásárló (Ön) ajánlata megtétele után a követő első munkanap során e-mail útján visszaigazolja. A szerződés akkor jön létre, amikor a webáruház által megküldött visszaigazoló email megérkezik.

Fizetés

A fizetés banki átutalás előre utalás formájában lehetséges a webáruház által megadott számlaszámra. A vásárló (Ön) a webáruház által küldött vissza igazoló email megérkezése után tud eleget tenni a fizetési kötelezettségének. Átutaláskor a közlemény rovatban a vásárlónak fel kell tüntetnie a visszaigazoló emailben szereplő megrendelésszámot. A vásárló az előre utalás fizetési móddal vállalja, hogy a megrendelés pontos összegét a vissza igazoló email megérkezése után 48 órán belül átutalja (az esetleges szállítási költségekkel együtt) a webáruház által megadott bankszámlaszámra. A Szolgáltatónak jogában áll a megrendelést törölni, amennyiben ezen összeg nem érkezik meg a fenti határidőre az általa vezetett bankszámlára. Ilyen esetben emailben tájékoztatja erről a vásárlót.

Amennyiben a vásárló a megrendelésszámot az átutaláskor nem tünteti fel, vagy azt hibásan adja meg a közlemény rovatban, az ebből eredő károkért a webáruház felelősséget nem vállal. Az ebből eredő többletköltségeket a vásárló viseli. Természetesen a webáruház vállalja, hogy ezen esetben is megpróbálja teljesíteni a rendelést, de amennyiben ez sikertelen lesz az ebből adódó károkért az anyagi felelősség a vásárlót terhelik.

A vásárló a teljes vételár és a szállítási költség maradéktalan rendezése után (amennyiben van) válik jogosulttá a termék(ek) kiszállítására /átvételére.

Amennyiben valami oknál fogva a megrendelt termék mégsem lenne készleten (honlap készletszámítási hiba, adatbeviteli hiba, stb..) a vásárlónak az adott termék vételára visszatérítésre kerül, valamint, ha csak ezen terméket rendelte akkor a szállítási költség teljes egészét is visszatéríti a webáruház, egyéb kártérítés nem illeti meg a vásárlót. Több termék rendelése esetén a többi termék kiszállításra fog kerülni és a hiányzó termék vételárát köteles a webáruház visszatéríteni, de ebben az esetben sem illeti meg a vásárlót egyéb kártérítés.

Személyes átvétel esetén lehetséges a helyszínen történő fizetés.

Szállítás, személyes átvétel

Személyes átvétel

Személyes átvételre rendezvényeink időtartama alatt a Budapest XI. kerület Budafoki út 183 szám alatti címen, illetve a Beholder kft rendezvényein van lehetőség telefonon előre egyeztetett időpontban, ez esetben egyéb (szállítási) díjtétel nem kerül felszámolásra.

Szállítás

A webáruház a terméket annak vételárának (és szállítási költségének) a teljes kiegyenlítése után tudja azt átadni az adott szállítócég részére. A webáruház a terméket vissza tarthatja annak vétel árának és szállítási költségének megérkezéséig az általa megadott bankszámlára.

FOXPOST futárszolgálat/automata

Csomag automatába csomagmérettől független (S, M, L, XL) egységesen 1199 Forint.

Magyar posta kisebb rendelések feladása (maximum 2 pakli méretű rendelés esetén) akár postakész elsőbbségi levélben (saját felelősségre, mivel a levél elkallódása esetén a POSTA sem kártalanít) és ajánlott levélben (elkallódás esetén részlegesen térít a POSTA) is történhet igény szerint.

Magyar Posta árszabások:

- Elsőbbségi levél: 380 Ft.
- Ajánlott levél: 1010 Ft.
- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.

MPL futárszolgálat

Ebben az esetben a MPL futárszolgálat munkatársa fogja kiszállítani a csomagot a vásárláskor megadott Szállítási címre. A küldemények kézbesítését kétszer kísérlük meg, sikertelen kézbesítés esetén telefonos egyeztetés történik.

A szállításból adódó károkért, vagy annak sikertelenségéért a webáruház felelősséget nem vállal. A szállításból adódó károkért az adott szállítási szolgáltató a felelős. A vásárlónak a termék átvételekor kell jelezni annak sérült állapotát a szállítási szolgáltató munkatársának vagy a szállítást végző cég ügyfélszolgálatánál.

A legvégső teljesítési határidő 30 nap lehet a visszaigazoló emailtől szállítva.

Sikertelen kézbesítés

A vásárlónak a termék kézbesítése sikertelen pl.: nem jó címet adott meg, vagy automatából nem veszi át, stb.. (tehát a vásárló hibájából nem jön létre az átvétel) és vissza jut a termék a webáruházhoz ilyen esetben a termék (termékek) szállítási és egyéb esetlegesen felmerülő többletköltségekkel csökkentett ára visszatérítésre kerül a vásárló számlájára. Amennyiben a vásárló akadályoztatva van a termék (termékek) átvétele során azt kérjük jelezze ügyfélszolgálatunkon, egyéb megoldás keresése érdekében.

Ügyfélszolgálatunk

Telefonszáma: +36204009898

H-P: 10:00 - 15:00

email címe: fantasy@mythicalmarkets.com

A vásárlót megillető elállási /felmondási jog

A vásárlót a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szerinti elállási jog illeti meg a vásárlástól számított 14 napon belül indoklás nélkül a szerződéstől. A 14 napos határidő attól a naptól indul amikor a vásárló a megrendelt terméket(termékeket) a webáruházról személyesen vagy a szállítócég munkatársától vagy annak automatájából átvette. Továbbá elállási jogát a szerződés létrejötté pillanatától is gyakorolhatja a termék(ek) átvétele közötti időintervallumban is.

Amennyiben a vásárló az elállási /felmondási jogával kíván élni annak szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát ajánlott levélben (saját költségén), vagy emailben köteles megtenni és eljuttatni az alábbi címre: 2316 Tököl Csokonai utca 56/A Csikós Nándor EV-nak, vagy a fantasy@mythicalmarkets.com emailcímre. A vásárló sikeresen akkor gyakorolja elállási /felmondási jogát, ha a 14 napos határidő lejártá előtt azt elküldi a webáruház tulajdonosának részére a fenti levelezési, vagy email cím valamelyikére.

A vásárló köteles a webáruház részére az általa megvásárolt terméket (termékeket) visszaküldeni annak bontatlan gyári csomagolásában hiánytalanul a webáruház címére. Gyári csomagolással nem rendelkező termék esetében, annak épségét megóvva, eredeti állapotában a vásárló elállási /felmondási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a webáruház címére, vagy annak meghatalmazottjának átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket, ennek költségét a vásárló viseli.

Amennyiben a vásárló eláll ettől a szerződéstől (tehát időben gyakorolta elállási jogát) haladéktalanul, de legkésőbb a vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a vásárló által megfizetett összeget a szállítási költséggel egyetemben (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a vásárló egyedi kívánságaiból adódtak pl.: az általunk felkínált szállítási mód helyett egy drágább szállítást kért, ekkor értékegyeztetéssel térítünk a szállítás tekintetében). A visszatérítés alapesetben, ha a vevő másként nem igényli az eredeti ügylet során alkalmazott bankszámlára történik és ez többletköltséggel nem jár a vásárló számára.

A webáruház (eladó) visszatarthatja addig a vásárlónak visszajáró összeget, ameddig a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Utánvétellel feladott küldeményeket nem tudunk elfogadni.

Nem jár az elállási /felmondási jog ha,

- VIP szolgáltatást igényelt és már volt ebből adódó kedvezményes vásárlása vagy igénybe vett kedvezménye (hiszen akkor már igénybe vette a szolgáltatást).
- Kifejezetten a vásárló kérésére a vállalkozás által egyedileg gyártott terméke.
- Zárt csomagolású termék tekintetében, amely felbontása után nem küldhető vissza egészségvédelmi vagy higiéniai okokból.
- Online tartalomszolgáltatásnál

Elállási nyilatkozat formanyomtatványa letölthető az alábbi **LINKEN**

Panaszügyintézés

Kérdéseivel, kéréseivel és panaszával telefonon az ügyfélszolgálati időben (ügyfélszolgálat menüpont) a +36204009898 -as telefonszámon.

Emailben a fantasy@mythicalmarkets.com címen vagy a webáruház levelezési címén tud kapcsolatba lépni velünk. A webáruház a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el.

A vásárló szóban vagy írásban közölheti a panaszát amennyiben a megrendelése hiányos, vagy nem a megrendelt terméket kapta meg vagy a termék hibás. A webáruház fenntartja a jogot a reklamáció elutasítására, ha a termék hibája a nem rendeltetésszerű használatból keletkezik.

Jótállás, termékszavatosság

A webáruház az általa forgalmazott termékekre terméktípusoktól függően, eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. A vásárlónak a lehető legrövidebb időn belül kell (termékcseré, vagy szavatossági igény benyújtása esetén) panaszát a webáruházzal közölni a termék kézhez vételétől számított 14 napon belüli panasz bejelentés időben megtörténtnek minősül. A webáruház minden panaszt minden esetben kivizsgál, annak eredményéről és a panasz utáni intézkedéséről a vásárlót e-mailben értesíti.

A webáruház szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvben foglaltak az irányadóak.

A webáruház a megvásárolt termékeket csak abban az esetben javítja, cseréli ki, ha annak hibája bizonyítottan az eladó hibájából ered.

A vásárló felelőssége a termék állapotának, minőségének megőrzése és rendeltetés szerű használata. Ezek meg nem óvása, valamint a nem rendeltetés szerű használat értékcsökkenést vagy a garanciális csereigény elvesztésének jogát vonhatja maga után.

A bizonyítottan hibás terméket a webáruház díjmentesen kicseréli, ha erre nincsen igény a vásárló részéről a bejelentést követő 30 munkanapon belül a termék vételára visszatérítésre kerül.

Jogérvényesítési lehetőségek

Fogyasztóvédelmi hatóság: A Vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Békéltető testület: A vásárló fogyasztói jogvita esetén a webáruház üzemeltetőjének lakóhely szerinti illetékes Békéltető testülethez is fordulhat panasza előterjesztése céljából:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703 / Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Bíróság: A vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének polgári peres eljárás keretében a (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint) bíróság előtti érvényesítésére.

Felelősség korlátozása

A webáruház semmilyen esetben sem felelős az alábbi hibákért bármilyen okból kifolyólag következzenek is be:

- A webáruházhoz való csatlakozás miatt amennyiben a vásárlónak kára keletkezik (pl: vírus fertőzés, rosszindulatú kód, adatlopás, adatvesztés stb..) következtében. Minden esetben a vásárló saját felelőssége a számítógépének kellő védelemmel való biztosítása.

- A vásárló kizárólagos felelőssége a webáruházhoz való kapcsolódásáért és az ott történő vásárlásért.

- Adatvesztésből adódó károkból, legyen az email, rendelés, egyéb adatvesztés.

- Postai vagy szállítócég általi küldemény esetén az elkeveredett levelekért vagy csomagokért.

- Vírus, vagy szerver támadás pl: ddos

- Bármilyen technikai/ szoftveres hiba a szerverszolgáltatónál, internetszolgáltatónál vagy internetkapcsolatért felelős eszközökben.
- Bármilyen program /szoftver hibás működéséért

Továbbá a webáruháznak joga van:

- szabadon módosítani a vásárlás feltételeit, termékek szolgáltatások árait, akcióit, tagságok költségeit és ezek időtartamát, érvényességük idejét, határidőket és szabályait akár személyre szabott értesítés nélkül. Ezen módosításokat a webáruház a honlap első oldalán vagy a módosítást érintő témánál köteles feltüntetni azt, amik a közzététel után lépnek életbe. Ilyen módosítások után a webáruházat semmiféle felelősség nem terheli, továbbá ezekért a módosításokért kártérítés a vásárlót semmilyen formában sem illeti meg.
- Azon vásárló regisztrációjának, kedvezményeinek, tagságának, Mmpontjainak eltávolítására, aki megsérti a szabályokat, vagy bármilyen módon kárt okoz a webáruháznak (akár más felületeken is pl: hitelrontás, vagy más felhasználókat károsít meg, stb...) a vásárló ezt tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetben nem jogosult kifogást emelni a döntés ellen és semmilyen kártérítési igénnyel nem élhet.

Amennyiben egy vásárló nem tudja elfogadni a fenti szabályokat az ÁSZF rendelkezéseit, illetve azok módosításait, nem jogosult a webáruházban történő vásárlásra.

Szerzői jogok

A webáruházban található teljes tartalom mind képi, tartalmi, hang, szoftver működési, egyedi fejlesztései szerzői jog tárgyát képezi. A szerzői jog gyakorlója a webáruház, illetve bizonyos esetekben az adott termék kizárólagos gyártója. A webáruház bármely tartalmának felhasználása, másolása, közzététele kizárólag a webáruház tulajdonosának írásos beleegyezésével történhet.