

# Adatkezelési Tájékoztató

## 1. Bevezetés

Csikós Nándor e.v. (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a vásárlói adatok védelme mellett. Jelen tájékoztató célja, hogy részletes információt nyújtson az Adatkezelő által végzett adatkezelésről, annak céljairól, jogalapjáról, az érintettek jogairól és az adatok megőrzési idejéről.

**A Mythicalmarkets.com felhasználója regisztrációjával kifejezetten hozzájárulását adja a saját szabad akaratából megadott személyes adatainak a kezeléséhez.**

Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR): Az **Európai Unió 2016/679/EU rendelete**, amely az adatvédelem alapelveit és az adatkezelés jogalapjait határozza meg.

**2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezésről és az információszabadságról (Infotv.):** Ez a törvény kiegészíti a GDPR rendelkezéseit, és a magyar jogszabályi keretet adja az adatvédelemhez.

Adatkezelési tájékoztathatónk letölthető: **ITT letöltés**

## 2. Az adatkezelő adatai

- Név: Csikós Nándor e.v.
- Postacím / Székhely: 2316 Tököl Csokonai utca 56/A
- Weboldal: [mythicalmarkets.com](https://mythicalmarkets.com)
- Kapcsolattartó/ Panaszkezelő e-mail cím: [fantasy@mythicalmarkets.com](mailto:fantasy@mythicalmarkets.com)
- Telefonszám: +36204009898

## 3. Az adatkezelés céljai, jogalapjai, és érintettek köre

**Az adatok kezelésének céljai a következők:**

- Szerződés teljesítése: A vásárlás lebonyolítása érdekében szükséges adatok (pl. név, cím, email) kezelése.
  - Jogi alap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz a szerződés teljesítése.
- Szállítás teljesítése: Abban az esetben, ha a vásárló igénybe veszi a webshop által szerződésben álló szállítási cég valamelyikét, akkor az ehhez szükséges adatok (pl. név, cím, telefonszám, email). Ekkor a szállítócég az adatokat a megrendelt termék kiszállításának időtartamáig kezeli.
  - Jogi alap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz a szerződés teljesítése.
- Számlázás: A jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása.
  - Jogi alap: A számviteli törvény előírásai.
- Ügyfélszolgálat: Az ügyfélszolgálati tevékenységhez szükséges információk kezelése.
  - Jogi alap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz a jogos érdek.

- Nyereményjátékok, Mmpont-rendszer, Marketing tevékenységek: Hírlevelek küldése, promóciók értesítése.
  - Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

#### **Érintett személyek:**

- Regisztrált felhasználók, vásárlók

#### **4. Az adatkezeléshez szükséges adatok köre**

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Név
- Email cím
- Telefonszám
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- Vásárlási előzmények

#### **5. Adatok megőrzési ideje**

A vásárlói adatokat az alábbi időtartamokig őrizzük meg:

- Számlázási adatok: Minimum 8 év, a számviteli törvény szerint.
- Szerződések: A szerződés teljesítéséig, majd az elállási időszak végéig.
- Nyereményjátékok, Marketing: Amíg az érintett hozzájárulását nem vonja vissza.
- Mmpont-rendszer, Hírlevél: Amíg az érintett hozzájárulását nem vonja vissza.

#### **6. Az érintettek jogai**

Az érintettek jogai a következők:

- Hozzáférési jog: Az érintett kérheti, hogy tájékoztassuk, milyen adatokat kezelünk róla.
- Helyesbítési jog: Az érintett kérheti az adatai helyesbítését, ha azok helytelenek vagy hiányosak.
- Törlési jog: Az érintett kérheti adatai törlését, ha azok kezelése jogellenes vagy már nincs szükség a megőrzésükre.
- Adatkezelés korlátozása: Az érintett kérheti az adatok kezelésének korlátozását.
- Adathordozhatóság: Az érintett kérheti adatai másik adatkezelőhöz való átadását.
- Tiltakozási jog: Az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen.

#### **7. Adatok biztonsága**

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében. A személyes adatokat biztonságos módon, jogosulatlan hozzáféréstől védve kezeljük.

## 8. Adatok harmadik félnek történő átadása

Személyes adatokat harmadik fél részére csak jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve az érintett hozzájárulása alapján adunk át. Harmadik fél szolgáltatók (pl. szállító cégek) esetében biztosítjuk, hogy ők is megfeleljenek a GDPR előírásainak.

## 9. Kapcsolat

Kérdésekkel, észrevételekkel forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken:

- [fantasy@mythicalmarkets.com](mailto:fantasy@mythicalmarkets.com)
- Telefonos ügyfélszolgálat Hétfőtől-Péntekig 10:00-15:00

Telefonszám: +36204009898

## 10. Szerver, tárhely szolgáltató

Kizárólag tárolásra szolgál személyes adatokat nem kezel, annak megismerésére nem jogosult.

**11. Cookie-k:** Weboldalunk cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása érdekében. A cookie-k célja a weboldal használatának megkönnyítése, a látogatók azonosítása, a vásárlókosár tartalmának megőrzéséhez, valamint statisztikai adatok gyűjtése.

- Mik azok a cookie-k? A cookie egy kis adatfájl, amelyet a weboldalak helyeznek el a felhasználó eszközén, és lehetővé teszi a weboldal számára, hogy megjegyezze a felhasználó preferenciáit és korábbi interakcióit. Működése során a cookie-k nyomon követik a felhasználói viselkedést, lehetővé téve a személyre szabott élményt és a weboldal teljesítményének javítását.
- Hogyan lehet a cookie-kat kezelni? A böngésző beállításaiban lehetősége van a cookie-k elfogadására, elutasítására vagy törlésére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a cookie-k letiltása befolyásolhatja a weboldal funkcionalitását.
- Mi a cookie-k jogszabályi háttere? A cookie-k jogszabályi háttere a GDPR és az e-Privacy Irányelv keretein belül alakul ki, amelyek a személyes adatok védelmét és a felhasználói jogok biztosítását szolgálják.
- Meddig vannak érvényben a weboldal által használt cookie-k? Egységesen 180 napig üzemelnek.

**Az általunk használt cookie-król bővebben:**

### Szükséges cookie-k

- PHPSESSID: A PHP alapú weboldalak munkamenet-cookie-ja, amely lehetővé teszi a felhasználói munkamenetek nyomon követését.
- sessionid: Használatos a felhasználói munkamenet fenntartására.

### Elemző cookie-k

- \_ga: A Google Analytics cookie-ja, amely a felhasználói viselkedés nyomon követésére szolgál (tartózkodási idő, látogatott oldalak).
- \_gid: Szintén a Google Analytics által használt cookie, amely a felhasználói azonosítást segíti elő.

### **Funkcionális cookie-k**

- remember\_me: A felhasználói bejelentkezés megjegyzésére szolgáló cookie, amely lehetővé teszi, hogy a felhasználó ne kelljen újra bejelentkeznie.
- lang: A felhasználó által választott nyelvi beállítások megjegyzésére szolgál.

### **Marketing cookie-k**

- \_gat: A Google Analytics által használt cookie, amely a weboldal forgalmának kezelésére szolgál.

### **Hirdetési cookie-k**

- IDE: A Google hirdetési cookie-ja, amely nyomon követi a felhasználói viselkedést a hirdetések személyre szabása érdekében.

### **Alkalmazások és egyedi cookie-k**

- woocommerce\_cart\_hash: A WooCommerce által használt cookie, amely tárolja a kosár tartalmát.
- woocommerce\_items\_in\_cart: A WooCommerce által használt cookie, amely a kosárban lévő elemek számát tárolja.

**12. Módosítások:** Jelen adatvédelmi nyilatkozatot időről-időre módosíthatjuk. A legfrissebb verzió mindig elérhető a weboldalunkon.

**13. Panaszjog:** Amennyiben úgy érzi, hogy jogait sértik, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; a GDPR 77. cikk alapján).

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** elérhetőségei a következők:

Cím:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefonszám:

+36 1 391 1400

Email:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal:

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)